



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสิชล โทร ๐ ๗๕๓๓ ๕๘๐๐-๔ ต่อ ๑๖๔

ที่ บศ ๐๐๓๒.๒.๑(๑) *๕๒* วันที่ *๗* สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

ตามที่ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนได้จัดทำช่องทางร้องเรียน ทางระบบหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๕๕๓ ๕๖๓๐ ต่อ ๑๖๔ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ๑๘๙ ม.๕ ถ.ศุภโยคพัฒนา ต.สิชล อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๒๐ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่โรงพยาบาลสิชล นั้น

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขอนำหลักฐานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายธนพัฒน์ พิพัฒชนะ)

นิติกร

(นายอารักษ์ วงศ์วรชาติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

**สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ของงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลือชัย
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔**

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ที่มา	เรื่องร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	ผู้ถูกร้อง	ผลการดำเนินงาน	จนท.ผู้รับผิดชอบ
-	-	-	-	-	-	-

ประเภทเรื่องร้องเรียน

- ๑) ร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่
- ๒) ร้องเรียนกรณีผู้บริหารละเลยการปฏิบัติหน้าที่
- ๓) ร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา	การแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางร้องเรียนของโรงพยาบาลลือชัย ส่งผลให้การสะท้อนพฤติกรรมทำให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่ถูก รายงานถึงผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน	ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าเป็นเสียงตามสายในโรงพยาบาล สื่อโซเชียลมีเดีย ของโรงพยาบาล	มีการประชาสัมพันธ์ที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางทางการร้องเรียน
ผู้รับบริการกรงกล้อผลกระทบที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการถูกกลั่น แกล้งจาก เจ้าหน้าที่หรือใช้สิทธิพลชนผู้ เพราะเหตุที่ไม่ได้ร้องเรียน ถึงพฤติกรรมทำให้บริการของเจ้าหน้าที่รายนั้น	จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับกาจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม	มีมาตรการที่ชัดเจนในการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้ง เบาะแสของตน