

สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ของงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลิขิต  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ที่มา	เรื่องร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	ผู้ถูกร้อง	ผลการดำเนินงาน	จนท.ผู้รับผิดชอบ
-	-	-	-	-	-	-

ประเภทเรื่องร้องเรียน

- ๑) ร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่
- ๒) ร้องเรียนกรณีผู้บริหารละเลยการปฏิบัติหน้าที่
- ๓) ร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา	การแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
ผู้ให้บริการไม่ทราบถึงช่องทางของการร้องเรียนของโรงพยาบาลลิขิต ส่งผลให้การสะท้อนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่ถูกรายงานถึงผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน	ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางของการร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเสียงตามสายในโรงพยาบาล สื่อโซเชียลมีเดียของโรงพยาบาล	มีการประชาสัมพันธ์ที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางของการร้องเรียน
ผู้รับบริการกรณกลตัวผลกระทบที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการถูกลั่นแกล้งจาก เจ้าหน้าที่หรือใช้สิทธิพลชมชู้ เพราะเหตุสุดที่ตนได้ร้องเรียนถึงพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่รายนั้น	จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับกรจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม	มีมาตรการที่ชัดเจนในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน